

# iVirtua Group - Case



## GRUPO RBS

O Grupo RBS é uma empresa de comunicação multimídia que opera no Rio Grande do Sul e em Santa Catarina. Fundado por Maurício Sirotsky Sobrinho, no dia 31 de agosto de 1957, em Porto Alegre, o Grupo foi pioneiro no modelo regional de televisão no País e é também a mais antiga afiliada da Rede Globo. Atualmente conta com mais de 5.700 colaboradores e possui sucursais multimídia e escritórios comerciais no Paraná, São Paulo, Rio de Janeiro, Distrito Federal, Minas Gerais e Mato Grosso do Sul.

Plataforma Multimídia do Grupo RBS:

- 18 emissoras de TV aberta (RBS TV);
- 2 emissoras de TV comunitária (TVCOM);
- Canal Rural;
- 26 emissoras de rádio (Rede Gaúcha SAT, Rede Atlântida, Rede Itapema, CBN 1340, CBN Diário, Farroupilha e Cidade);
- 08 jornais (Zero Hora, Diário Gaúcho, Diário de Santa Maria, Pioneiro, Diário Catarinense, Jornal de Santa Catarina, Hora de Santa Catarina e A Notícia);
- 02 portais na Internet (clicRBS e hahah);
- 01 editora (RBS Publicações);
- 01 gravadora (Orbeat Music);
- 01 empresa de logística (viaLOG);
- 01 empresa de marketing e relacionamento com o público jovem (Kzuka);
- 01 fundação (Fundação Maurício Sirotsky Sobrinho).

## DESAFIO

De acordo com Régis Santos Zanini, Gerente de Infra-Estrutura e Segurança Corporativa do Grupo RBS, o maior desafio da empresa era obter um inventário real. “Meu maior problema era a questão do inventário. Nós nunca possuímos um inventário correto e preciso, normalmente desatualizado de um mês atrás,” completa Zanini.

## TRAUMA ZERO

O Grupo RBS buscou diversas ferramentas no mercado de Gerenciamento do Ciclo de Vida de TI. “Havia experimentado outras soluções, inclusive ferramentas poderosas como um produto conhecido mundialmente. Porém, não foi essencial como o Trauma Zero”, informa Régis Zanini.

“A iVirtua Solutions customizou a ferramenta, mais especificamente telas/ interface de acordo com as necessidades da RBS, sendo um fator determinante para a escolha da solução”, acrescenta.

O Trauma Zero é a solução utilizada em todo o Grupo RBS – 4500 equipamentos. “Utilizamos com grande frequência a parte de gerenciamento de estações para atendimento remoto, principalmente nos locais distantes onde não possuímos técnicos disponíveis. Inclusive até na própria empresa, por exemplo, o Help Desk faz o atendimento via Trauma Zero”, afirma Zanini.

## IMPLANTAÇÃO

O Grupo RBS possui 4.500 agentes do Trauma Zero nos módulos: Tz0 Delivery & Deploy (distribuição e atualização automática de softwares), Tz0 Asset Inventory (inventário automatizado de hardware, software, CMDB em desktops, ativos de rede, tecnologias móveis e servidores) e Tz0 Remote Control (controle remoto e manutenção à distância).

O Trauma Zero foi instalado por uma empresa de Outsourcing contratada pelo Grupo RBS. Foram instalados os módulos e demonstrado apenas as funcionalidades básicas para atendimento. “Somente depois do treinamento da iVirtua, o Grupo RBS pode realizar uma instalação mais elaborada e aprimorada. Onde foi possível implementar todas as funcionalidades da ferramenta.”, completa Régis Zanini.

## RETORNO DO INVESTIMENTO

Medir o Retorno do Investimento (ROI) em aquisição de software é um cálculo individual e específico para cada corporação, uma vez que os processos e melhorias proporcionadas pela implantação do sistema ocorrem com proporção aos distintos segmentos de mercado.

De acordo com Régis Santos Zanini o Retorno do Investimento (ROI) após a instalação do Trauma Zero foi imediato, pois passaram a obter o inventário online. “Na RBS possuímos políticas para reposição de estações, portanto precisamos saber o que exatamente temos instalado em cada máquina. Antigamente,

era necessário esperar dois a três meses. Hoje conseguimos obter em tempo real o conhecimento de quais softwares ou hardwares precisamos comprar ou remanejar”, complementa.

#### **FECHAMENTO**

Régis Santos Zanini está satisfeito com a utilização do Trauma Zer0. “Fomos muito bem atendidos em todo o processo. Antes não possuíamos conhecimento sobre a ferramenta, mas após conhecer a empresa, participar dos treinamentos, realizar a implantação e customização dos produtos tivemos uma excelente surpresa com a iVirtua. Atualmente temos consciência que é uma excelente solução e nos atende perfeitamente”, conclui o gerente.